

ชื่อเรื่อง	ความสำเร็จในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	รินทร์ดา นิลโท
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประทีป จันทอง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) และ 2) เปรียบเทียบความสำเร็จในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรที่ใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) จำนวน 65 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ทาโร ยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 56 คน ใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบจำเพาะเจาะจง เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานการทดสอบแบบที และการทดสอบแบบเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความสำเร็จในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความตั้งใจในการใช้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ ด้านคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับจากระบบ ด้านคุณภาพของการบริการ และด้านคุณภาพของระบบมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความสำเร็จในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS การเข้าอบรมเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ e-LAAS แตกต่างกันมีความสำเร็จของการนำระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) มาใช้ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ ความสำเร็จ การใช้งานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

Title	The success of using the computerized accounting system (e-LAAS) in Nong Khai Provincial Administrative Organization
Name	Rinda Nilto
Advisor	Assistant Professor Dr. Pratin Khanthong
Degree	Master Of Business Administration
Year	2025

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of success in using the computerized accounting system (e-LAAS), and 2) compare the success in using the computerized accounting system (e-LAAS) in the Nong Khai Provincial Administrative Organization, classified by personal factors. This study was quantitative research. The population consisted of 65 personnel who used the computerized accounting system (e-LAAS). The sample size was calculated using the Taro Yamane formula, resulting in a total of 56 samples. Data were collected through a purposive sampling method, and the research instrument was a questionnaire. The statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The results of the study revealed that 1) the overall level of success in using the computerized accounting system (e-LAAS) was high. When considering each aspect from the highest to the lowest mean, all five aspects were at a high level. The highest mean was found in intention to use, followed by user satisfaction, quality of information obtained from the system, service quality, and system quality respectively, and 2) the comparison results showed that personnel in the Nong Khai Provincial Administrative Organization with different personal factors such as gender, current job position, experience in using the e-LAAS accounting system, and training attendance related to the e-LAAS system had significantly different levels of success in using the computerized accounting system (e-LAAS) at the .05 level of statistical significance.

Keywords: Success, Computerized accounting system (e-LAAS), Nong Khai Provincial administrative organization